



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

RAPPORT 2024



Créée à l'initiative de mutuelles d'assurance portant une vision solidaire, citoyenne et humaine de l'économie, **Socram Banque** a toujours placé l'humain au centre de ses préoccupations.

Convaincue que la RSE constitue une véritable opportunité d'avoir un impact positif et durable sur la société, elle s'engage au quotidien pour répondre aux défis sociaux et environnementaux.

Sa démarche **RSE**, formalisée par une Charte portée par le Conseil d'administration et la Direction générale, se décline autour de trois piliers :

01

AGIR EN ORGANISME FINANCIER ENGAGÉ

- LA RELATION CLIENT À SOCRAM BANQUE
- VERS UN ÉLARGISSEMENT DES OFFRES DE PRODUITS RESPONSABLES
- L'ÉTHIQUE DANS LES PLACEMENTS FINANCIERS

02

AGIR EN ACTEUR ÉCONOMIQUE VOLONTAIRE AU SEIN DU TERRITOIRE

- AGIR POUR LIMITER NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE
 - RÉDUIRE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE
 - SENSIBILISER LES COLLABORATEURS À L'URGENCE CLIMATIQUE
 - GÉRER LES DÉCHETS
 - PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ
- MENER UNE POLITIQUE D'ACHATS ENGAGÉE
- RENFORCER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET FAVORISER L'ENGAGEMENT CITOYEN DES COLLABORATEURS

03

AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE

- RÉVISION DES ACCORDS COLLECTIFS
- ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ET DIVERSITÉ
- ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DU "CAPITAL HUMAIN"
- QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL , BIEN-ÊTRE ET SANTÉ AU TRAVAIL

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'INSTALLATION DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES ET LA VÉGÉTALISATION DES PARKINGS, LE GRAND CHANTIER 2024

Tendre vers des bâtiments Zéro Carbone, c'est travailler sur trois axes programmatiques principaux : consommer moins, consommer mieux et intensifier l'usage. Déjà très engagée en matière de sobriété énergétique, c'est principalement sur le « consommer mieux » avec le **développement des énergies décarbonées**, que Socram Banque a concentré son action en 2024.



Le réaménagement du parking d'un de ses sites avec l'installation d'**ombrières photovoltaïques**, la **perméabilisation des sols** et la mise en place de **cuves de récupération d'eau pluviale** permet de répondre à plusieurs enjeux :



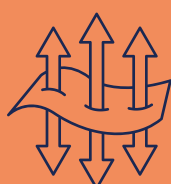
ÉCONOMIE D'ÉNERGIE ET D'EAU,



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT AVEC LE MAINTIEN DES ARBRES EXISTANTS,



AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE DU PERSONNEL GRÂCE NOTAMMENT À LA VÉGÉTALISATION DE CET ESPACE ET À L'ÉLARGISSEMENT DES PLACES DE PARKINGS,



IMPACT POSITIF SUR LE CLIMAT URBAIN, LES SOLS PERMÉABLES PERMETTANT DE REFROIDIR L'ENVIRONNEMENT LOCAL EN ÉTÉ.

Livré fin octobre 2024, ce nouvel aménagement permet à Socram Banque depuis le 18 novembre 2024 de produire sa propre énergie. Les objectifs qu'elle s'était fixés pour 2026 en matière d'économie énergétique dans le cadre de son bilan carbone sont ainsi en passe d'être atteints et Socram Banque va acquérir son autonomie énergétique au plan électrique.

DES ÉVOLUTIONS DANS LA GOUVERNANCE

UN OBJECTIF RSE DANS LE DISPOSITIF DE RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS EFFECTIFS

Pour marquer clairement la volonté de l'entreprise en matière de RSE, le dispositif de rémunération des dirigeants effectifs intègre désormais un objectif permettant de mesurer la mise en œuvre des principaux engagements posés dans la Charte.

L'appréciation de cet objectif est réalisée via la mesure de l'évolution du taux d'encours crédit transition énergétique d'une part et de la féminisation des 20 plus hautes rémunérations d'autre part.

DES ÉVOLUTIONS DANS LA GOUVERNANCE

LE RENOUVELLEMENT DU RÉSEAU DE CORRESPONDANTS RSE

Disposer d'un réseau d'ambassadeurs internes permet d'engager des actions collectives qui vont impliquer directement les collaborateurs. Ces actions, visibles et concrètes, donnent du sens à l'action quotidienne des équipes et renforcent l'engagement.

Ainsi, pour accompagner le déploiement de sa Charte RSE, Socram Banque a mis en place en 2021 un réseau de correspondants animé par le Cabinet de la Direction générale, dont les membres ont été renouvelés en 2024.

Les ambassadeurs RSE

Cinq correspondants volontaires et engagés, répartis dans différentes directions de l'entreprise



Émilie
DUBOIS



Hervé
KATZ



Stéphane
MERCIER COUILLAUD



Amélie
MOUSSET



Sandrine
PIERRE LAIDIN

Leurs missions



Etre force de proposition dans la définition des plans d'action associés à notre politique RSE



Contribuer au déploiement des projets opérationnels



Etre un relai de communication auprès des collaborateurs, en étant porte-parole interne de la démarche et en collectant leurs idées

SE PRÉPARER AUX RISQUES CLIMATIQUES IMMÉDIATS ET FUTURS

Socram Banque doit appréhender les conséquences du changement climatique sur l'ensemble de la chaîne de valeur, à court et long termes, pour en identifier les risques, s'y préparer et s'adapter. Mettre en œuvre des démarches RSE et CSRD au sein de l'entreprise constitue un levier indispensable pour anticiper ces impacts.

Dans ce cadre, des travaux autour de la **CSRD**, associant l'ensemble des entités de l'entreprise, ont été lancés dès 2024 en vue de la production du premier rapport de durabilité en 2026. Actuellement en phase d'analyse des Impacts, Risques et Opportunités, les études se concentrent autour de trois thématiques : environnement, social et gouvernance. Cette directive européenne a notamment pour objectif de promouvoir la durabilité en encourageant les entreprises à adopter des pratiques responsables et durables pour minimiser leur impact environnemental et social.

Les travaux initiés vont nous amener à ancrer plus encore la RSE dans la mission, la vision et les opérations de l'entreprise et à poser cette démarche comme un véritable vecteur d'amélioration continue.



Au-delà de ces événements emblématiques de l'exercice, le présent rapport propose une rétrospective illustrée sur les temps forts d'une année 2024 résolument engagée.

01 AGIR EN ORGANISME FINANCIER ENGAGÉ

Pleinement engagée au service des sociétaires et de la société dans son ensemble, Socram Banque a développé des produits et des services correspondant à ses valeurs et s'est fixée une ambition dans le cadre de son plan stratégique 2024-2027 : promouvoir une **offre répondant aux enjeux environnementaux, sociaux et territoriaux**, dans une **relation client éthique et de qualité**.



LA RELATION CLIENT À SOCRAM BANQUE *UNE QUALITÉ DE SERVICE RECONNUE*



Suite à un audit réalisé dans nos locaux en janvier 2024, l'organisme certificateur a confirmé le renouvellement de notre certification **QUALICERT** sur la qualité de la relation téléphonique et digitale pour nos clients et distributeurs.



2024 a également vu le renouvellement des certifications « **Relation Client 100 % France à distance** » et « **Service France Garanti** » obtenues en 2022. Elles attestent que 100 % de la prestation de la Relation Client à distance incluant l'avant-vente, la vente et l'après-vente, est produite en France donc en « circuit court ».

Socram Banque

Ces reconnaissances récompensent l'**engagement des équipes** qui œuvrent au quotidien pour offrir à nos clients écoute, considération, conseil, confiance et accompagnement.

L'objectif de qualité et de proximité est pleinement atteint comme en attestent les résultats de l'enquête de satisfaction sur l'activité crédit réalisée en 2024 ; ils mettent en évidence un taux de **satisfaction globale à 92 %**.

Dans une démarche d'**amélioration continue**, Socram Banque traite et exploite avec une attention toute particulière les insatisfactions. Elle adhère à l'**AMARC**, réseau d'acteurs engagés œuvrant pour **« transformer le pépin en pépite »**.



LA RELATION CLIENT À SOCRAM BANQUE

LES MESURES PRISES EN FAVEUR DE LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Accueillir un nouveau client, c'est construire une relation durable basée sur une confiance mutuelle et la **protection des données personnelles** participe à cette confiance. Socram Banque place au cœur de ses préoccupations le renforcement de l'éthique et de la transparence en la matière. En 2024, l'ensemble des collaborateurs ont suivi un nouveau module de formation RGPD en e-learning.



➤➤➤ VERS UN ÉLARGISSEMENT DES OFFRES DE PRODUITS RESPONSABLES

Etablissement financier à vocation solidaire et sociale, Socram Banque a toujours assorti ses offres de crédit d'avantages marquant sa différence :

- PAS DE FRAIS DE DOSSIER
- DES TAUX COMPÉTITIFS LIÉS AU TYPE DE PRÊT ET À SA DURÉE ET NON PAS AU PROFIL DE RISQUE DE L'EMPRUNTEUR
- LES MEILLEURS PRIX DU MARCHÉ EN TERMES D'ASSURANCE
- LE REMBOURSEMENT ANTICIPÉ GRATUIT ET LA POSSIBILITÉ DE MODULATION OU DE REPORT D'ÉCHÉANCE

Elle a lancé en 2021 une offre dédiée à l'achat d'un « véhicule propre », électrique ou hybride, pour laquelle les emprunteurs bénéficient de taux bonifiés. De la même façon, elle propose un prêt rénovation énergétique permettant, dans des conditions attractives, d'améliorer la performance énergétique des logements pour réduire les dépenses énergétiques des clients et les émissions de gaz à effet de serre.

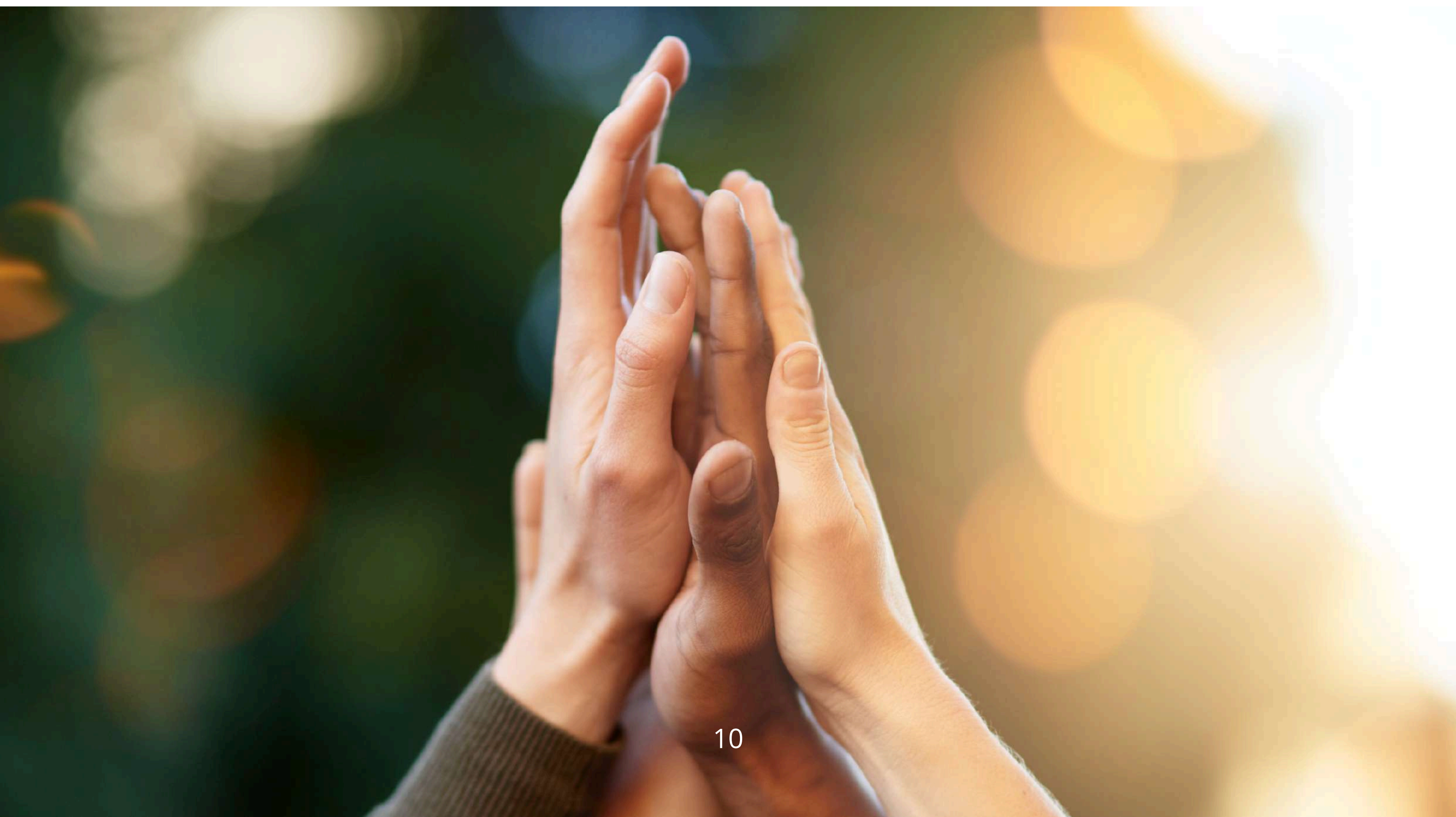
Nous accompagnons ainsi aujourd'hui les sociétaires de cinq de nos mutuelles partenaires dans la transition énergétique. Près de **3 900 véhicules propres** (4 roues, 2 roues, vélos, etc...) ont été financés pour un montant global supérieur à 50 millions d'euros, et les acquéreurs ont ainsi pu bénéficier d'une réduction significative par rapport au barème acquisition standard. Dans le même temps, plus de **2 000 prêts** ont été accordés pour la **rénovation énergétique** de bâtiments anciens avec une mise à disposition de fonds dépassant **10 millions d'euros**.



32% 39%

Avec une **progression de son « portefeuille vert »** de **32 %** en nombre de contrats et de **39 %** en montant des encours, Socram Banque poursuit en 2024 son action en faveur de la mobilité durable et des travaux de rénovation énergétique.

Dans le domaine de l'épargne, la gamme d'offres de Socram Banque comporte un **livret d'épargne solidaire**, commercialisé en marque blanche par deux de nos mutuelles distributrices et labellisé Finansol. Les détenteurs de ces livrets ont procédé, par leur acte solidaire, au reversement d'un montant total de plus de 541 000 € à diverses associations caritatives et environnementales (Surfrider, Samu Social de Paris, Secours Populaire Français, Restaurants du Cœur, France Active, Handi'Chiens ou encore Les Doigts Qui Rêvent).





Dans le cadre du plan stratégique 2024-2027, nous nous sommes fixés une ambition majeure : **devenir un acteur de référence dans l'accompagnement des transitions sociétales et environnementales et leur financement.**

A ce titre, les travaux se poursuivent visant notamment à intégrer le financement de travaux de rénovation énergétique dans un parcours d'accompagnement global, ou encore à enrichir l'offre d'épargne responsable et accompagner le développement de l'épargne solidaire, pour mieux répondre aux attentes des épargnants à la recherche de performance mais aussi de sens.

➤➤➤ L'ÉTHIQUE DANS LES PLACEMENTS FINANCIERS

La politique de gestion financière et des risques financiers a été révisée en 2024 et sa nouvelle rédaction, validée par le Conseil d'administration, s'intègre pleinement dans la démarche RSE de l'entreprise en interdisant les investissements dans les secteurs non positifs (industries polluantes, armement, etc) et dans les zones non stables politiquement.

02 AGIR EN ACTEUR ÉCONOMIQUE VOLONTAIRE AU SEIN DU TERRITOIRE

➤➤➤ AGIR POUR LIMITER NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE



En 2024, avec la pose d'ombrières photovoltaïques, les travaux de perméabilisation et végétalisation des sols, l'installation des citernes de récupération des eaux de pluie ainsi que de la nouvelle pompe à chaleur au bâtiment du 2 rue du 24 février, Socram Banque investit pour réduire durablement son empreinte écologique en 2024.

RÉDUIRE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

La consommation électrique des bâtiments continue de baisser avec un nouveau recul de **-3,3 % en 2024**.

Socram Banque produit sa propre énergie depuis le 18 novembre 2024 avec en objectif l'autonomie énergétique au plan électrique ; les impacts positifs sur la consommation ne seront pleinement mesurables qu'à compter de 2025.

SENSIBILISER LES COLLABORATEURS À L'URGENCE CLIMATIQUE

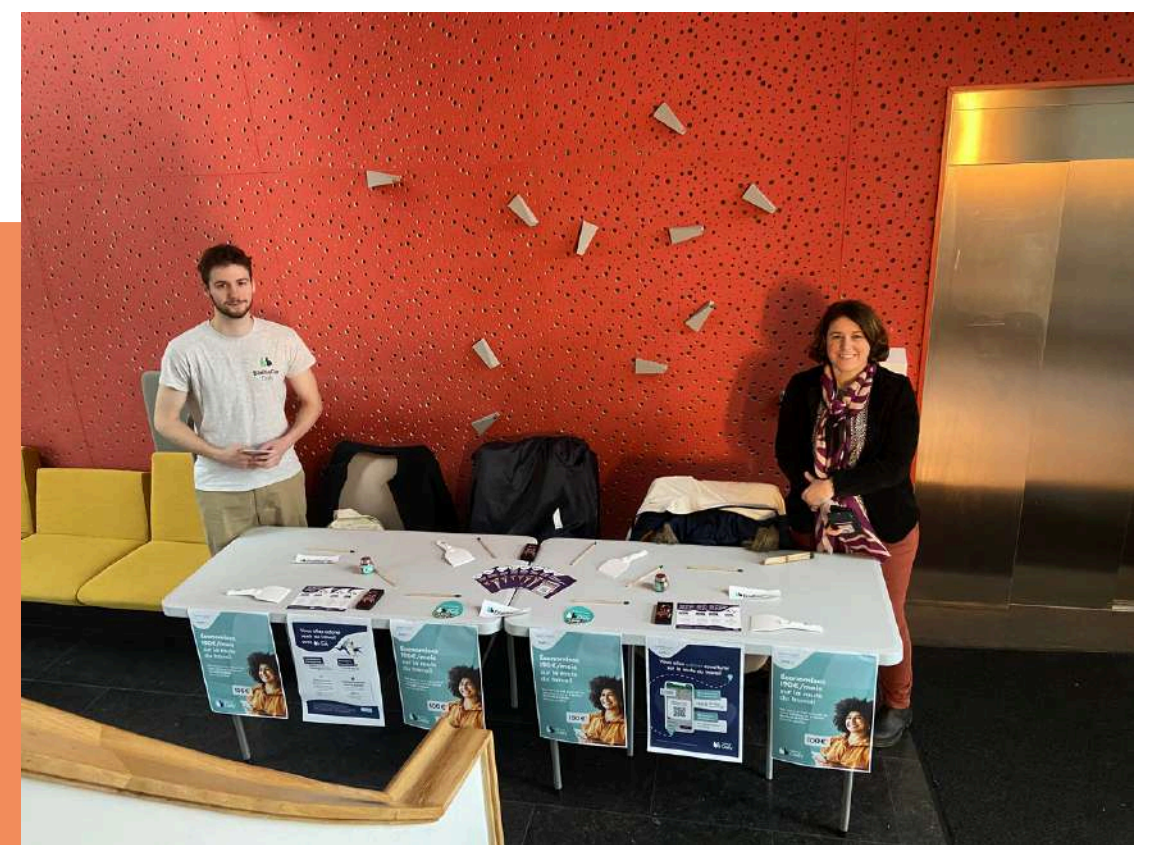
L'année 2024 a été marquée par trois temps forts destinés à sensibiliser les collaborateurs de Socram Banque aux enjeux climatiques et environnementaux.

En matière de **mobilité durable**, tout d'abord, puisque les trajets domicile / travail constitue le 3ème poste d'émissions de gaz à effet de serre générées par le fonctionnement de l'entreprise. Ainsi, dans le cadre des Négociations Obligatoires d'Entreprise, la Direction générale et les partenaires sociaux ont négocié un accord instaurant un Forfait Mobilité Durable, nouveau dispositif financier ayant pour objectif d'encourager l'utilisation de mobilités moins polluantes (vélo personnel, covoiturage, transports publics ou encore location de scooter électrique ou trottinette par exemple) dans le cadre de ces déplacements.

Par ailleurs, l'entreprise s'est inscrite dans l'expérimentation d'un an lancée par Niort Agglo, en partenariat avec BlaBlaCar Daily, pour encourager la pratique du covoiturage domicile/travail, avec un double objectif :

diminuer les émissions de gaz à effet de serre et soutenir le pouvoir d'achat. Les conditions de ce test sont particulièrement intéressantes tant pour les passagers que pour les conducteurs.

La campagne de communication interne, initiée en janvier, a été relayée par la tenue de stands et l'organisation d'un webinaire en février 2024.



La pratique du covoiturage via le dispositif BlaBlaCar Daily a également été valorisé au moment du « Challenge de la mobilité » organisé au printemps sur l'agglomération niortaise dont le but est d'encourager les alternatives à l'utilisation individuelle de la voiture pour les trajets domicile-travail.

Socram Banque a renouvelé sa participation à ce challenge et, à cette occasion, mis à disposition des collaborateurs une flotte de vélos électriques qu'ils ont pu tester pour réaliser leurs déplacements.



Second temps fort, Socram Banque a organisé en 2024 sa première **Fresque du climat**, l'occasion pour les correspondants RSE et divers collaborateurs particulièrement concernés par les enjeux climatiques dans le cadre de leurs missions, de comprendre les causes et les conséquences du changement climatique. Objectif : mieux s'approprier le défi de l'urgence climatique pour pouvoir agir !



Animée par un conférencier spécialisé notamment dans la transformation environnementale des entreprises, le développement durable et la RSE, cet atelier a été un moment riche d'enseignements et d'échanges d'où ont émergé des pistes pour diminuer l'empreinte carbone de Socram Banque.



Dernier temps fort de l'année, la **semaine du développement durable**.

Cet événement est l'occasion de donner vie aux objectifs de développement durable (ODD) fixés par l'ONU et de comprendre que chaque geste est important. Ainsi, un quiz permettant de tester ses connaissances sur la pollution numérique a été proposé aux collaborateurs également invités à procéder à un **grand nettoyage de données** sur leurs messageries et répertoires.

Pour poursuivre nos actions en matière de **sobriété numérique**, un projet est lancé pour revoir le plan de classement électronique afin d'optimiser l'organisation et l'efficacité de la gestion documentaire, ce qui pourrait, *in fine*, réduire dans le temps nos besoins en termes de stockage.

Favoriser l'**économie circulaire** et le réemploi, c'est également contribuer positivement à l'atteinte des ODD. Une information a été faite auprès des collaborateurs sur le **bonus réparation** prévu par la loi anti-gaspillage pour lutter contre l'obsolescence programmée et inciter les Français à avoir une consommation écologiquement responsable. Enfin, une **collecte** a été organisée au profit du Secours Populaire pour donner une seconde vie à des vêtements, chaussures, jouets et vaisselle.

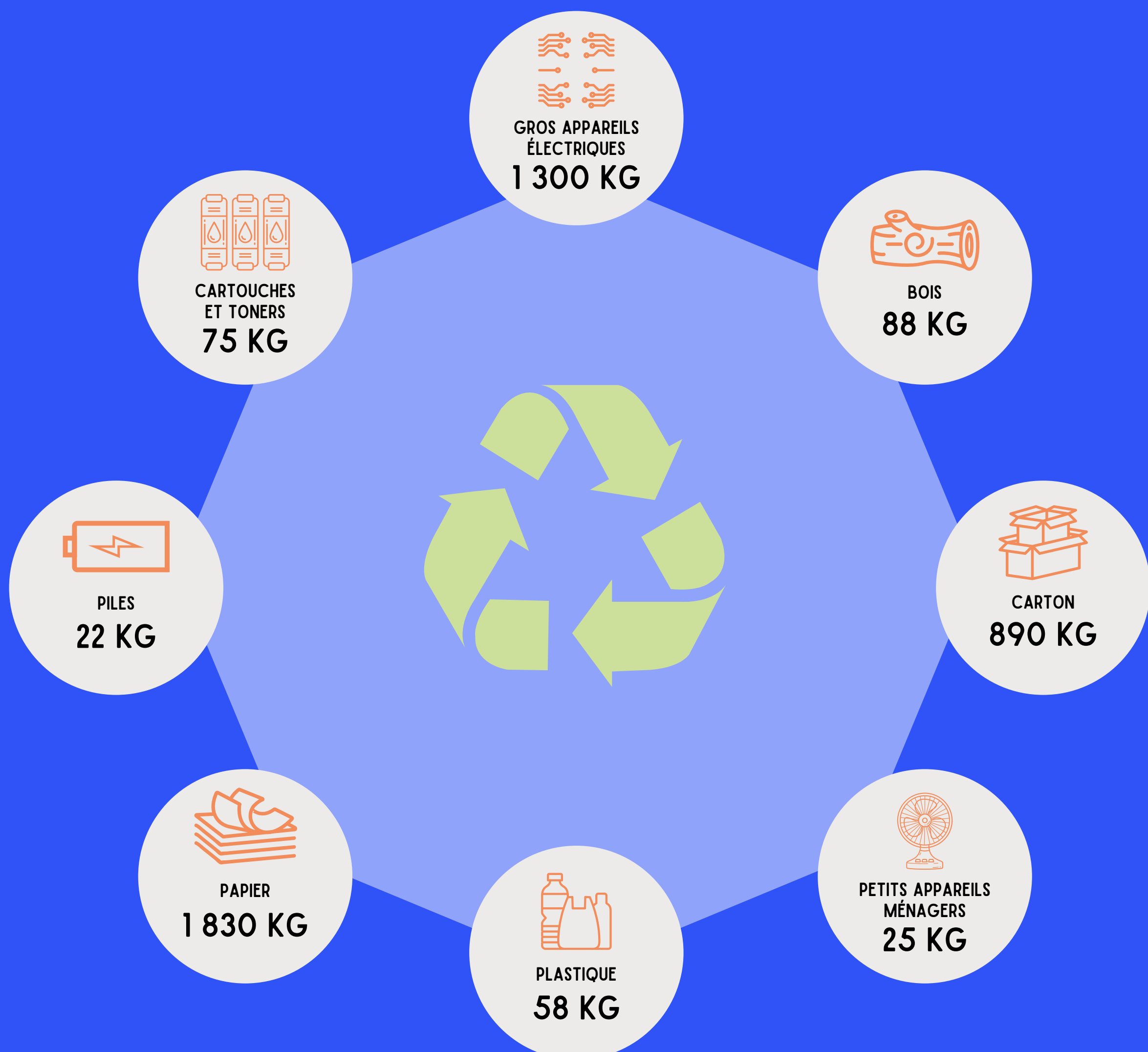
GÉRER LES DÉCHETS

Au cœur de l'économie circulaire, le **recyclage** permet notamment d'éviter le gaspillage de ressources naturelles et d'énergie, de sécuriser l'approvisionnement de l'industrie française en matières premières et de diminuer ses impacts environnementaux.

En 2024 à Socram Banque, ce sont plus de trois tonnes de déchets qui ont été collectés et recyclés.

Avec près de 1 830 kg, le papier constitue le flux de recyclage le plus important.

3 TONNES DE DÉCHETS RECYCLÉS À SOCRAM BANQUE EN 2024



PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ

Toujours très actives grâce notamment aux plantes mellifères agrémentant le nouveau parking, les abeilles des ruches installées sur nos toits ont produit cette année encore un excellent miel offert aux « **Lutins de Trousseau** », association créée à l'initiative de soignants pour accompagner les enfants et les adolescents malades en améliorant les conditions d'hospitalisation du Centre Hospitalier de Niort.





➤➤➤ MENER UNE POLITIQUE D'ACHAT ENGAGÉE

Les achats responsables constituent un levier essentiel pour bâtir un monde plus durable. En adéquation avec notre politique RSE et nos valeurs, nous souhaitons garantir l'éthique dans nos process d'achat c'est-à-dire mettre en place une politique d'achats responsables, prévenir tout acte de corruption active ou passive, garantir les conditions d'une concurrence loyale, agir en faveur de la responsabilité sociétale chez nos fournisseurs et créer des liens durables avec eux.

En interne, la Charte déontologique et le Code de conduite relatif à la lutte contre la corruption et le trafic d'influence, annexés au Règlement intérieur, posent les principes généraux que doivent respecter tous les salariés dans l'exercice de leurs activités, et notamment ceux occupant des fonctions « sensibles » comme les achats.

Par ailleurs, des critères RSE - et notamment la proximité des fournisseurs ou le caractère écoresponsable des produits - sont pris en compte dans les actes d'achat. Cela a été notamment le cas pour le chantier photovoltaïque, tant dans le choix des prestataires que des matériaux (du bois notamment), ou encore pour l'achat des fournitures de bureau issues, pour 67 % d'entre elles (contre 53 % en 2023), d'une gamme responsable.

Vis-à-vis de ses fournisseurs, Socram Banque souhaite promouvoir des principes relatifs aux droits de l'homme, au droit du travail, à la lutte contre la corruption ou à la protection et la mise en valeur de l'environnement ; ses critères d'exigence restent à formaliser en complément de la Charte d'achat.

Socrum Banque a poursuivi en 2024 ses actions en faveur du **secteur adapté et protégé** dans le cadre notamment de l'entretien des espaces verts, afin de favoriser l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap et/ou éloignées de l'emploi, l'entretien des espaces verts.



➤➤➤ RENFORCER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET FAVORISER L'ENGAGEMENT CITOYEN DES COLLABORATEURS

Socram Banque est un partenaire actif au sein de son écosystème et poursuit ses actions en faveur du développement local. Nous sommes engagés et impliqués dans les projets et initiatives locales qui animent la vie de notre territoire.

L'année 2024 a été l'occasion de confirmer notre **soutien associatif** et de participer à des **initiatives contribuant au rayonnement du territoire** niortais, tels le DevQuest ou le Carrefour emploi Niort Atlantique.

Partenaire de l'**AS Niort Basket** et du **Niort Rugby Club**, Socram Banque ancre ses collaborations dans le domaine du sport. Mécène de la Coulée verte, elle a par ailleurs engagé une équipe dans la course pour y porter ses couleurs.



La solidarité est un élément clé de la politique de mécénat de l'entreprise, preuve de son ADN mutualiste. Des **initiatives solidaires** ont ainsi été mises en place tout au long de l'année au profit de différentes associations niortaises, avec notamment un challenge sportif et solidaire pour les **Lutins de Trousseau**, un soutien financier aux **PrinSEINSES** dans le cadre de la marche rose, une collecte de vêtements, jouets et vaisselle avec le **Secours Populaire** ou encore l'opération « Boîtes de Noël » aux côtés des **Restos du Cœur**.

L'**Association française des familles pour le don d'organe** et la **Fédération leucémie espoir** ont également bénéficié de soutiens financiers en 2024.

Socram Banque a poursuivi son **engagement culturel** sur le territoire, en soutenant deux évènements musicaux : le **Niort Jazz Festival**, ainsi que le **festival Marché Gourmand de Coulon**. Elle est également mécène du **Moulin du Roc**, salle de spectacle et cinéma niortaise labellisée Scène nationale.



Enfin, Socram Banque favorise **l'engagement citoyen de ses collaborateurs**. 2024 a vu la poursuite d'une convention avec les Pompiers définissant les modalités de mise à disposition opérationnelle et de formation sur son temps de travail d'une collaboratrice **sapeur-pompier volontaire**.



Don du sang

Dans le même ordre d'idée, nous avons accueilli **l'Etablissement français du sang** pour une collecte organisée dans nos locaux, une initiative citoyenne et solidaire à laquelle près d'un quart de nos collaborateurs ont répondu présents.



Enfin, une session de **formation aux gestes de premiers secours**, animée par l'Union départementale des sapeurs-pompiers des Deux-Sèvres, a été dispensée dans l'établissement.

L'objectif pour les collaborateurs inscrits : être capable d'alerter les secours d'urgence adaptés, d'empêcher l'aggravation de l'état de la victime et de préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours. Ils deviennent ainsi, pour la société, les premiers maillons de la chaîne de secours !

Contribuer au **développement local et à l'intérêt général** n'est pas simplement un devoir citoyen, c'est l'opportunité d'avoir un **impact positif, de tisser des liens durables et de participer activement à la construction d'un monde meilleur !**

03 AGIR EN EMPLOYEUR RESPONSABLE

Dans un monde du travail en constante évolution, le rôle de l'employeur dépasse largement la simple gestion des ressources humaines. Être un employeur responsable signifie créer un environnement de travail inclusif, équitable et épanouissant, favorisant le bien-être des collaborateurs et leur développement professionnel.

Cette démarche s'inscrit au cœur de la stratégie RSE de Socram Banque, convaincue que la performance durable de l'entreprise repose sur l'engagement, la performance et le bien-être de ses équipes.

2024 a vu la mise en place de différentes initiatives de nature à renforcer la responsabilité de Socram Banque en tant qu'employeur et à accompagner les collaborateurs vers un avenir professionnel épanouissant et solidaire.



»»» LA RÉVISION DES ACCORDS COLLECTIFS

Plus qu'un simple ensemble de pratiques à respecter, la qualité du dialogue social est perçue à Socram Banque comme un pilier essentiel du vivre et du faire ensemble ainsi que de la performance globale et durable de l'entreprise ; c'est une véritable richesse.

L'année 2024 aura été riche et constructive sur ce plan avec la révision des accords sociaux, l'ancienneté de certains d'entre eux, assortis de nombreux avenants, les ayant rendus peu lisibles, en décalage avec les évolutions externes et les attentes internes en termes de reconnaissance de la performance, de rémunération, de responsabilisation et de confiance.

A l'issue de travaux de fond menés avec les organisations syndicales portant sur la durée et l'organisation du temps de travail d'une part et la rémunération d'autre part, les accords ont été modernisés et rendus plus clairs et fédérateurs.

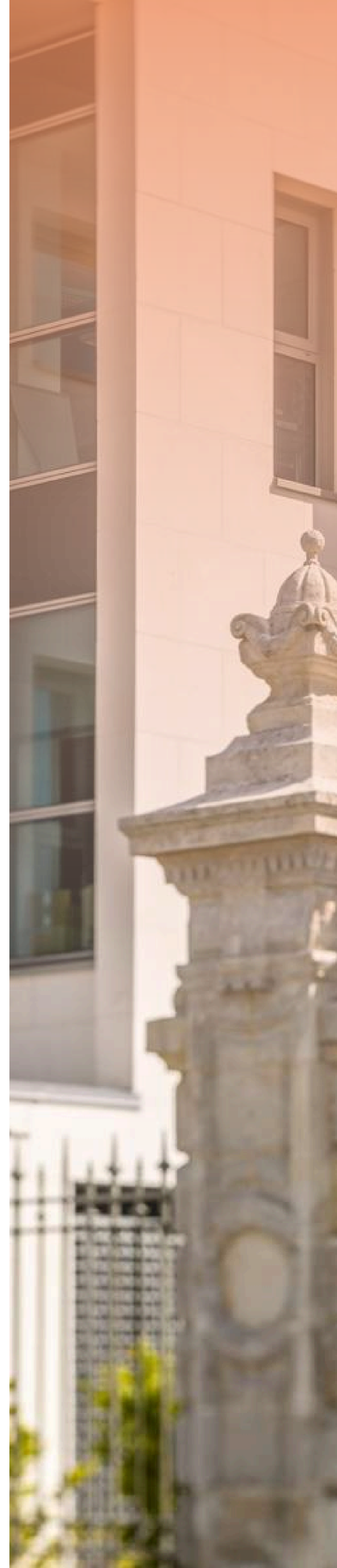
➤➤➤ EGALITÉ PROFESSIONNELLE ET DIVERSITÉ

Socram Banque considère que la richesse naît de la diversité. Entre bien-être au travail et enjeux sociétaux, renforcer nos pratiques en matière **d'égalité professionnelle**, de **diversité** et d'inclusion est une des ambitions fortes de sa politique RSE.

Nous poursuivons nos efforts en la matière afin de garantir l'équité à tous les niveaux. Ainsi, en 2024, des mesures salariales dans le cadre de l'égalité professionnelle Femme/Homme ont été encore une fois mises en œuvre à partir d'un budget dédié représentant 0,2 % de la masse salariale. Dans le même temps, notre **index égalité femmes / hommes** se maintient à **98/100** pour cet exercice, à un très bon niveau.

Conclu en 2021 pour une durée de quatre ans, l'Accord en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes arrivait à échéance au 31 décembre 2024. Au regard de la qualité des résultats obtenus, il a été convenu avec les organisations syndicales de le reconduire jusqu'à fin 2025.

Enfin, l'entreprise continue à s'impliquer activement sur le terrain de l'emploi en accompagnant **11 alternants** dans le monde du travail.





»»» ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DU « CAPITAL HUMAIN »

La **formation** constitue un levier essentiel de développement et de réussite de ses collaborateurs, et de performance pour l'entreprise. En 2024, Socram Banque a investi **4,32 % de la masse salariale** dans la formation, taux identique à celui de la profession et de bon niveau compte tenu de la taille de l'établissement. Le plan de développement des compétences a été élaboré pour servir le plan stratégique en accompagnement de ses programmes de transformation ; ainsi, sur les 358 journées de formation déployées, plus de 250 ont contribué à nourrir la performance des collaborateurs et la dynamique de croissance.

Toujours en matière d'accompagnement et de développement du « capital humain », des perspectives d'évolution professionnelle ont été offertes tout au long de l'année à nos collaborateurs.

16 **mobilités internes** ont été réalisées, représentant 27 % des recrutements effectués en 2024.



»»» QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT), BIEN-ÊTRE ET SANTÉ AU TRAVAIL

La qualité de vie au travail apparaît comme un engagement RSE majeur et renforcer sa politique en la matière permet à la fois de réduire les risques psychosociaux et d'agir sur le climat collectif et la motivation. Mieux connaître le ressenti des collaborateurs, leurs attentes vis-à-vis de l'entreprise et leur niveau de satisfaction constitue une étape incontournable.

Pour **approfondir la compréhension de l'expérience des collaborateurs** -notamment sur la formation, les perspectives d'évolution professionnelle ou encore la reconnaissance et valorisation du travail-, détecter leurs attentes et capter leur voix en direct, un workshop a été animé avec un panel de collaborateurs de profils divers et représentatifs de l'entreprise. Ces travaux, complémentaires à l'enquête interne menée en 2023, ont permis d'identifier des pistes de progrès autour de la modernisation des outils de travail, de la formation, de la reconnaissance de l'effort et de l'engagement fournis ou encore de la connaissance des possibilités d'évolution.

Une réponse a d'ores et déjà pu être apportée à certaines attentes via notamment les nouveaux accords sociaux. Par ailleurs, deux projets ont été initiés dans le cadre du chantier « Modèle social » du plan stratégique 2024-2027, autour de la performance du collaborateur et du manager.

RECONNAÎTRE LA PERFORMANCE

Les travaux menés en 2024 sur la performance du collaborateur ont pour objectif de mettre en place les conditions pour fidéliser les collaborateurs, faire émerger les potentiels en interne et attirer des talents. Ils ont permis notamment de poser un nouveau référentiel de compétence.

Une évolution de l'entretien annuel a été mise en œuvre pour améliorer nos dispositifs et les rendre plus objectifs, équitables et transparents, s'inscrivant dans la démarche d'amélioration des process de gestion des ressources humaines.

Les managers ont bénéficié d'un accompagnement à la tenue de ces entretiens, et en particulier sur la définition des objectifs et indicateurs de performance collective et individuelle.

PROMOUVOIR L'ACTIVITÉ PHYSIQUE, UN FACTEUR DE BIEN-ÊTRE

En déclinaison des Jeux Olympiques de Paris, le sport a été promu en 2024, grande cause nationale. Socram Banque s'est inscrite dans cette initiative au travers du projet « Bouge ton corps », avec pour but de favoriser la pratique sportive dans le quotidien des collaborateurs en proposant des activités physiques conviviales et accessibles à tous. Ainsi, les collaborateurs ont pu participer sur leur lieu de travail à des séances sportives (yoga, pilates, renforcement du dos, zumba, circuit-training ou randonnée commentée).



Par ailleurs, durant tout le mois de juin, près de la moitié des collaborateurs ont participé à un défi sportif et solidaire avec un double objectif : intégrer une activité physique régulière dans leur quotidien pour lutter contre la sédentarité et soutenir l'association niortaise « Les Lutins de Trousseau ». Un grand moment de cohésion et une vraie réussite, avec 23 206 km parcourus ensemble !

DES CONSEILS EN ALIMENTATION POUR FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ

Si l'activité physique est un excellent moyen de préserver sa santé, il faut également bien manger pour être en forme. C'est tout le sens de l'animation « Bien bouger... bien manger » proposée aux collaborateurs et co-organisée avec la Commission Santé, Sécurité et Conditions de travail du CSE, avec une exposition installée dans le hall des deux bâtiments ainsi que trois ateliers animés par une diététicienne.

PRÉVENIR LES TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

S'il est difficile d'identifier clairement le déclenchement des TMS, plusieurs facteurs pouvant en être à l'origine, il existe des solutions simples à mettre en œuvre pour y remédier et surtout les éviter. C'est pourquoi trois nouveaux ateliers de prévention, animés par une kinésithérapeute, ont été organisés en 2024, l'occasion pour les participants de découvrir des mouvements préventifs personnalisés, simples et efficaces à mettre en pratique sur leur poste de travail et en télétravail.

ORGANISER DES TEMPS D'ÉCHANGE AVEC LES COLLABORATEURS

A Socram Banque, des moments d'échange sont planifiés tout au long de l'année. Il s'agit d'expliquer la stratégie, les orientations et les résultats de l'entreprise pour donner du sens aux projets collectifs et instaurer une culture d'entreprise forte et fédératrice, mais également d'écouter les collaborateurs. Des temps forts ont rythmé notre calendrier 2024 : réunions d'information, petits déjeuners « un café avec le DG », séminaires, Socram Day (journée alliant temps d'information et teambuilding), des moments importants dans le cadre de la vie professionnelle qui permettent de conjuguer travail, engagement collectif et moments de convivialité. L'animation de Noël qui a jalonné tout le mois de décembre a conclu ces événements qui renforcent la cohésion de notre collectif.

EN CONCLUSION

Les travaux déployés en 2025 autour de la CSRD vont constituer une opportunité pour inscrire plus profondément la responsabilité sociétale au cœur de notre stratégie, de notre vision et structurer son pilotage au sein de l'entreprise.

Socram Banque garde un cap clair dans le cadre de son plan stratégique 2024-2027 : être un acteur bancaire engagé pour accompagner les transitions qu'elles soient environnementales, sociétales, démographiques ou numériques, à travers le financement et l'épargne responsable !



**Socram
Banque**

S.A. au capital de 70 000 000 € - RCS Niort 682 014 865

Siège social : 2 rue du 24 février
CS90 000 - 79 092 Niort Cedex 9

www.socram-banque.fr