



ATTESTATION DE CONFORMITÉ

Marque de garantie

Attestation AFRC N° 2022/10650.1

Date d'obtention : 01/12/2022

L'AFRC et PRO FRANCE attestent que l'activité centre de relation client

De l'entreprise Socram Banque

A été audité et jugé conforme aux exigences du référentiel
AFRC 100% Relation Client et Service France Garanti

“ AFRC RELATION CLIENT FRANCE ”

En conséquence, l'entreprise est autorisée à utiliser la marque de garantie AFRC Relation Client France.

Les caractéristiques conformes aux exigences du référentiel sont les suivantes :

100% de la prestation Relation Client à distance réalisée en France
(100% de la main d'œuvre concourant à la réalisation de la prestation de contact client,
qu'elle soit internalisée ou sous-traitée est soumise à un employeur de contrats de travail de droit français)

*Sous réserve des contrôles effectués par l'AFRC et PRO FRANCE et sauf retrait, suspension ou modification,
la durée de validité de cette attestation de conformité est fixée pour 4 ans à partir de la date d'obtention.*

AFRC

Le Président de l'AFRC

Le Président de PROFRANCE



La Marque de garantie AFRC Relation Client France créée par l'Association Française de la Relation Client et l'association PRO FRANCE est attribuée pour une durée de 4 ans à partir de la date d'obtention.